Auslese
Unternehmen sorgen mit fairen Leistungen und Lösungen für glückliche und treue Kunden

Studie 2021

Die Fairness-Champions

95 Branchen, über 1100 Unternehmen und gut 237 000 Kundenurteile – DEUTSCHLAND TEST wollte wissen: Welche Anbieter überzeugen mit **überdurchschnittlich hoher Fairness** gegenüber ihren Kunden?

Foto: Adobe Stock

Wenn es in der Corona-Zeit so etwas wie einen „Krisengewinner" gibt, dann ist das der Online-Handel. Allein im ersten Quartal 2021 klingelte es in den digitalen Kassen kräftiger denn je: 28 Prozent Umsatzwachstum im gesamten E-Commerce-Segment gegenüber dem Vorjahr – so die offiziellen Zahlen des Bundesverbands E-Commerce und Versandhandel (BEVH). Größter Umsatztreiber waren Güter des täglichen Bedarfs wie Lebensmittel mit einem Plus von 85 Prozent und Drogeriewaren (62 Prozent). Aber auch Haushaltswaren, Büroartikel und Unterhaltungselektronik landeten vermehrt im virtuellen Einkaufswagen.

Doch nicht nur erfahrene Online-Shopper wissen: Der Kauf per Mausklick oder Handy ist kein Selbstläufer. Da man die Artikel nicht persönlich begutachten kann und sich auf Fotos, Beschreibungen und Lieferzeitangaben verlassen muss, ist umso mehr Vertrauen gefragt. Denn was bringt das tollste Schnäppchen, wenn am Ende viel zu spät, mangelhafte Ware oder gar der falsche Artikel geliefert wird?

Negative Erfahrungen kann man selbstverständlich auch im klassischen Einzelhandelsgeschäft machen. Schließlich werden Produktmängel nicht immer an der Ladentheke entdeckt. Gleiches gilt für Fehlkäufe durch schlechte Beratung. Auch fehlende Kulanz oder Streit um Gewährleistungsansprüche können vor Ort für Verstimmung sorgen.

Händler und Dienstleister jedoch, die ihre Kunden fair behandeln, sichern sich einen handfesten Wettbewerbsvorteil. Fairness fängt bei einer fachkundigen Beratung im Geschäft und der lückenlosen Produktbeschreibung im Online-Shop an und endet mit einem kundenfreundlichen After-Sales-Service. Natürlich muss auch die Produktqualität stimmen – egal, ob online oder offline gekauft.

Doch welche Anbieter können hier besonders überzeugen? Um das zu beurteilen, hat DEUTSCHLAND TEST bereits zum dritten Mal eine umfangreiche Studie durchgeführt. Insgesamt wurden dafür 1174 Händler und Dienstleister aus den unterschiedlichsten Segmenten bewertet – so viele wie noch nie. Die Tabellen zeigen insgesamt 95 Branchen mit den jeweils „Fairsten Unternehmen" (gelb markiert) – also jenen, die über dem Mittelwert des Teilnehmerfelds liegen.

Bereits zum dritten Mal in Folge erzielten die Drogeriemärkte den höchsten Score – also nicht erst seit dem großen Run auf Toilettenpapier und Desinfektionsmittel. Die Fairsten der Gruppe sind dm und Rossmann. Mehr als solide in der Krise schlugen sich auch die Lebensmitteldiscounter, insbesondere Aldi Süd, Lidl und Aldi Nord (Branchenschnitt: 2,39). Mit viel Fairness durch die Click & Collect- beziehungsweise Click & Meet-Zeiten schafften es zudem die örtlichen Buchhändler (Fairste: Thalia, Hugendubel) sowie die großen Elektromärkte (Fairste: Media Markt, Saturn) an die Spitze.

Aber auch die hochfrequentierten „Krisengewinner" aus dem Online-Gewerbe müssen sich in Sachen Fairness nicht verstecken. Zu den fairsten Vollsortimentern zählen etwa die Shops Otto.de, Tchibo.de und Lidl.de mit ihrem großen Non-Food-Angebot. Einige Branchen wurden in diesem Jahr zum ersten Mal bewertet. Unter denn Neueinsteigern konnten die Paketdienste (Fairste: DHL und DPD) sowie die Buchhändler (Fairste: Thalia und Hugendubel) besonders hohe Scores erreichen. ■ ▷

GUNTHER MEYN

Der Test

Ob Service, Kulanz, Kompetenz oder Preispolitik – eine Vielzahl von Faktoren entscheidet darüber, ob sich der Kunde von seinem Autohändler, Internet-Anbieter oder Online-Broker fair behandelt beziehungsweise fair versorgt fühlt. DEUTSCHLAND TEST wollte wieder wissen, welche Dienstleister und Händler hier vorbildlich sind. Um das herauszufinden, hat das Kölner Beratungs- und Analysehaus ServiceValue Teilnehmer eines Online-Panels nach ihren persönlichen Fairness-Erfahrungen befragt. Dabei standen 1174 Unternehmen aus 95 Branchen auf dem Prüfstand.

Die Teilnehmer wurden bevölkerungsrepräsentativ eingeladen. Pro Anbieter holten die Wissenschaftler in der Regel mindestens 150 Kundenstimmen ein. Hierzu wurden keine Kundenadressen der bewerteten Unternehmen verwendet. Die Befragung erfolgte eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Anbieter. Insgesamt hat ServiceValue im Erhebungszeitraum der Studie von April bis Mai 2021 mehr als 237 000 Kundenurteile ausgewertet.

Das Ergebnis

Anbieter, die in ihrer Vergleichsgruppe den höchsten Score erreicht haben, erhalten die Auszeichnung „Fairstes Unternehmen"

Messinstrument ist der Fairness-Index (FI), der die Erfahrungen der Befragten reflektiert und eine branchen- und geschäftsmodellübergreifende Vergleichbarkeit erlaubt. Der Index wird auf Basis einer zentralen Frage erhoben: „Bitte geben Sie an, inwiefern die folgende Aussage für Sie als Kunde/Verbraucher auf die folgenden Anbieter zutrifft: Ich fühle mich von (. . .) fair behandelt beziehungsweise fair versorgt."

Die Beurteilung erfolgte über eine fünfstufige voll verbalisierte Zustimmungsskala. Als Antworten waren möglich: „trifft voll und ganz zu" (1), „trifft zu" (2), „trifft eher zu" (3), „trifft eher nicht zu" (4), „trifft nicht zu" (5). Für die Auswertung errechneten die Experten den ungewichteten Mittelwert (MW) der abgegebenen Stimmen. Ein Wert von 1 bedeutet, dass das Unternehmen von seinen Kunden ganz und gar als fair wahrgenommen wird. Anhand der Mittelwerte der Anbieter hat ServiceValue ein Ranking über alle untersuchten Unternehmen innerhalb der Branchen erstellt.

95 Branchen im Check: Das sind die fairsten Anbieter

Unternehmen	Mittelwert
Ankaufdienste	
Zoxs.de	2,52
Myswooop.de	2,56
Momox.de	2,58
ReBuy.de	2,60
Auslandstelefonie	
Ay Yildiz	2,65
Lebara	2,66
Lycamobile	2,71
Auto-Abos	
ViveLaCar	2,53
Like2drive	2,55
Kinto Flex	2,59
Trusted Cars	2,61
Cluno	2,62
Carminga	2,65
Autobanken	
RCI Banque (Renault, Nissan)	2,45
PSA-Bank (Peugeot, Citroën)	2,50
FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)	2,56
BDK	2,59
Opel Bank	2,62
Volkswagen Financial Services	2,63
Autoglas-Werkstätten	
Carglass	2,43
Wintec Autoglas	2,47
Scheiben-Doktor	2,51
Autohändler	
Feser-Graf Gruppe	2,44
LöhrGruppe	2,45
Autohaus Hahn	2,46
Ahg	2,49
Scherer	2,49
Senger	2,50
Auto Weller	2,51
Gottfried Schultz	2,58
Jacobs Gruppe	2,59
Jacob Fleischhauer	2,60
Lueg	2,64
Autoleasing-Portale	
Leasingmarkt.de	2,75
Leasingtime.de	2,79
Vehiculum.de	2,89
Fleetkonzept.de	2,94
Autoservice	
Premio Reifen + Autoservice	2,40
Bosch Car Service	2,42
Quick Reifendiscount	2,44

Unternehmen	Mittelwert
Vergölst	2,45
1a Autoservice	2,46
First Stop	2,47
Pitstop	2,48
Euromaster	2,50
Driver Center	2,51
A.T.U	2,52
Autoteile-Shops	
Atp-Autoteile.de	2,78
Motointegrator.de	2,80
Kfzteile24.de	2,81
Autoteiledirekt.de	2,86
Kfzteile.com	2,86
Autoteile-Teufel.de	2,91
Lott.de	2,92
Autoersatzteile.de	2,93
Autovermieter	
Starcar	2,37
Sixt	2,41
Buchbinder	2,43
Avis	2,44
Hertz	2,46
Europcar	2,46
Autowaschanlagen	
Mr.Wash	2,31
CleanCar	2,36
Kärcher Clean Park	2,52
Waschheld	2,55
Baby- & Kleinkindausstatter	
Jako-o	2,53
Babywalz	2,61
Bäckereiketten	
Malzers Backstube	2,39
K&U Bäckerei	2,42
Junge Die Bäckerei	2,44
Brotmeisterei Steinecke	2,45
Schäfer's	2,46
Wiener Feinbäckerei Heberer	2,46
Backstube Wünsche	2,49
Landbäckerei Ihle	2,49
Back König	2,51
Kamps	2,51
von Allwörden	2,56
Bad-Shops	
Megabad.com	2,49
Emero.de	2,50
Reuter.de	2,52
Mach-Dein-Bad.de	2,57

Unternehmen	Mittelwert
Badshop.de	2,60
Skybad.de	2,65
Duschmeister.de	2,66
Neuesbad.de	2,67
Baddepot.de	2,69
Sonono.de	2,70
Wcshop24.de	2,72
Baumärkte	
Toom	2,63
Bauhaus	2,66
OBI	2,68
Hellweg	2,72
Stabilo-Fachmarkt	2,73
Betten & Zubehör	
Schlafwelt.de	2,52
Matratzen-Concord.de	2,56
Mfo-Matratzen.de	2,57
Snoozeproject.de	2,59
Betten-Abc.de	2,60
Bett1.de	2,61
Betten.de	2,62
Feine-Matratzen.de	2,63
Bettwaren-Shop.de	2,64
Billerbeck.shop	2,68
Ravensberger-Matratzen.de	2,69
Biomärkte	
Basic	2,30
Alnatura	2,35
Denn's Biomarkt	2,40
Reformhaus	2,42
Vitalia	2,54
Blumenversandhändler	
Fioro.de	2,47
Floraprima.de	2,49
123blumenversand.de	2,51

Unternehmen	Mittelwert
Bezahlbare-Blumen.de	2,55
Blume2000.de	2,57
Valentins.de	2,66
Bodenbelag-Shops	
Room-Up.de	2,54
Floor24.de	2,55
Bodenheld24.de	2,56
Bodenversand24.de	2,60
Planeo.de	2,64
Ruckzuck.store	2,66
Bricoflor.de	2,69
Buchhändler	
Thalia	2,21
Hugendubel	2,27
Weltbild	2,30
Jokers	2,36
Bürohändler	
Schäfer Shop	2,42
Viking	2,44
Kaut-Bullinger	2,46
Printus	2,46
McPaper	2,48
Böttcher	2,50
Carsharing-Anbieter	
Miles	2,38
Book-n-drive	2,41
Share now	2,43
Cambio	2,47
Cashbacks	
Aklamio	2,52
Andasa	2,54
Shoop	2,58
iGraal	2,60
CashbackDeals	2,63

Foto: Adobe Stock

Unternehmen	Mittelwert
Coffee-Shops	
Coffee Fellows	2,43
San Francisco Coffee Company (SFCC)	2,47
Starbucks	2,48
McCafé	2,50
Espresso House/Balzac Coffee	2,52
Segafredo Zanetti	2,52
Direktbanken	
Consorsbank	2,42
Comdirect	2,43
DKB Deutsche Kreditbank	2,44
ING	2,46
N26	2,47
Norisbank	2,50
Drogeriemärkte	
Drogerie Müller	2,09
Rossmann	2,10
dm-drogerie markt	2,12
Drucker & Zubehör	
Drucker-Guenstiger.de	2,54
Fairtoner.de	2,60
Tonerpartner.de	2,63
Patronenwelt.de	2,65
Toner-Dumping.de	2,66
Druckerzubehoer.de	2,66
Tintenalarm.de	2,71
Tintenmarkt.de	2,77
Elektromärkte	
MediaMarkt	2,27
Saturn	2,30
Euronics	2,35
MediMax	2,37
Elektro-Shops	
Reichelt.de	2,51
Pollin.de	2,53
Voelkner.de	2,56
Elektroshopwagner.de	2,59
De.elv.com	2,60
Digitalo.de	2,63
Alternate.de	2,67
Pearl.de	2,70
Entschädigungsportale	
Compensation2Go	2,56
RightNow	2,59
Flightright	2,60
AirHelp	2,63
EUflight	2,64

Unternehmen	Mittelwert
FairPlane	2,67
Wir kaufen Deinen Flug	2,68
EU-Neuwagen	
EU-Neuwagen.de	2,60
Automobile-Kraemer.de	2,63
Autowelt-Simon.de	2,63
Juetten-Koolen.de	2,65
Automobile-Voit.de	2,66
Fashion (Damen- & Herrenmode)	
Witt Weiden	2,60
Brax	2,61
Camel Active	2,65
Walbusch	2,67
Peter Hahn	2,70
Hugo Boss	2,71
Fashion (Damenmode)	
Vero Moda	2,67
Ulla Popken	2,68
Zero	2,71
Bonita	2,72
Cecil	2,74
Street One	2,75
Fashion (Familienmode)	
Tom Tailor	2,53
C&A	2,55
Gant	2,58
Adler	2,59
s.Oliver	2,65
Ernsting's Family	2,68
WE	2,71
Marc O'Polo	2,72
Esprit	2,74
TK Maxx	2,75
Fashion (Herrenmode)	
Engbers	2,70
Camp David	2,73
Wormland	2,76
Casamoda	2,77
Fashion-Discounter	
Takko Fashion	2,71
NKD	2,75
KiK	2,84
Fenster & Türen	
Fenstermaxx24.com	2,51
Fenster24.de	2,55
Sparfenster.de	2,56
Deutsche-Fensterwerke.de	2,57
Online-Fenster-Kaufen.de	2,62

Unternehmen	Mittelwert
Fensterheld.de	2,63
Fensterhandel.de	2,65
1001-Tuer.xxl-Tuer.de	2,66
Fernstudium-Anbieter	
Wilhelm Büchner Hochschule	2,41
SGD Studiengemeinschaft Darmstadt	2,45
ILS Institut für Lernsysteme	2,51
Fernakademie für Erwachsenenbildung	2,55
IST-Studieninstitut	2,60
Diploma Hochschule	2,61
Euro-FH Europäische Fernhochschule Hamburg	2,64
Fitnessgeräte-Händler	
Sportstech.de	2,67
Hammer Sport	2,70
Sport-Tiedje	2,72
Asviva.de	2,76
Sport-Tec	2,76
Cardiofitness	2,77
Fitnessstudios	
Bodystreet	2,49
Fitnessloft	2,51
Mrs.Sporty	2,52
Be Fit Fitness	2,53
FitX	2,54
Injoy	2,56
Easy Sports Fitness	2,56
McFit	2,57
Kieser Training	2,58
Jumpers Fitness	2,64
Easyfitness.club	2,65
Fitbox	2,69
Fleischversender	
Gourmetfleisch.de	2,53
Mycow.de	2,59
Otto-Gourmet.de	2,60
Yourbeef.de	2,62
Kreutzers.eu	2,63
Shop.block-House.de	2,66
Fliesenmärkte	
Keramundo	2,74
Schmidt-Rudersdorf	2,76
Fliesen Zentrum	2,78
Kemmler	2,81

Unternehmen	Mittelwert
Fotodienste	
Posterxxl.de	2,50
Pixum.de	2,52
Ifolor.de	2,56
Cewe.de	2,56
Photobox.de	2,62
Snapfish.de	2,64
Myfujifilm.de	2,65
Meinxxl.de	2,65
Saal-Digital.de	2,67
Whitewall.com	2,68
Bilder.de	2,70
Fotostudios	
PicturePeople	2,49
Studioline Photography	2,52
Sceneline Studios	2,54
Gartencenter	
Dehner Gartencenter	2,34
Blumen Risse	2,38
Bellandris Gartencenter	2,39
Pflanzen Mauk Gartencenter	2,40
Pflanzen-Kölle Gartencenter	2,44
1A Garten	2,49
Dinger's Gartencenter	2,50
Garten-Center Kremer	2,52
Egesa Garten	2,53
Gebrauchtwagenportale	
Mobile.de	2,45
Autoscout24.De	2,46
12gebrauchtwagen.de	2,50
Automobile.de	2,56
Pkw.de	2,60
Auto.de	2,62
Getränkefachmärkte	
Getränke Hoffmann	2,41
Trinkgut	2,44
Bilgro Getränke	2,48
Logo Getränke-Fachmarkt	2,50
Getränke Quelle	2,56
Markgrafen Getränkemarkt	2,56
Hol'ab	2,57
Handwerkerportale	
Wirsindhandwerk.de	2,59
My-hammer.de	2,61
Blauarbeit.de	2,69
Hörgeräteakustiker	
Iffland	2,37
Köttgen Hörakustik	2,38

▷

95 Branchen im Check: Das sind die fairsten Anbieter

Unternehmen	Mittelwert
Kind	2,40
Geers	2,43
Hörgeräte Langer	2,44
Internet-Anbieter	
1&1 DSL	2,40
Vodafone	2,45
Congstar	2,46
EWE Tel	2,50
Juweliere	
Wempe	2,38
Juwelier Kraemer	2,41
Juwelier Rüschenbeck	2,42
Christ	2,45
Pandora	2,49
Swarovski	2,51
Kochboxen-Versender	
Dinnerly.de	2,52
Hellofresh.de	2,56
Marleyspoon.de	2,63
Lebensmittelhändler	
Kaufland	2,19
Rewe	2,20
Edeka	2,25
Hit	2,31
Marktkauf	2,36
Globus	2,40
Lebensmittelhändler (Discount)	
Aldi Süd	2,16
Lidl	2,17
Aldi Nord	2,19
Netto Marken-Discount	2,26
Penny	2,36
Lebensmittel-Heimservice	
Bofrost	2,64
Massivholzmöbel	
Allnatura.de	2,52
Massivmoebel24.de	2,55
Lamodula.de	2,60
Mietwagenportale	
Check24	2,42
Billiger-mietwagen.de	2,44
Kayak.de	2,45
Happycar.de	2,47
Swoodoo.com	2,50
Sunny Cars	2,54
Möbel nach Maß	
Meine-moebelmanufaktur.de	2,50
Form.bar	2,51

Unternehmen	Mittelwert
Deinschrank.de	2,55
Pickawood.com	2,60
Frohraum.de	2,63
Audena.de	2,64
Möbelhändler	
Höffner	2,37
XXXL Möbelhäuser	2,40
Segmüller	2,44
Möbel Hardeck	2,45
Möbel Inhofer	2,46
Möbelhof	2,47
Schaffrath	2,49
Porta Möbel	2,50
Hofmeister Wohnzentrum	2,51
Ikea	2,52
Möbel Wanninger	2,53
Ostermann	2,53
Möbel Brucker	2,55
Möbel Rieger	2,60
Möbel Hausmann	2,60
Möbelhändler (Discount)	
Boss Möbel	2,62
Roller	2,64
Poco Einrichtungsmärkte	2,66
MömaX	2,70
Möbel-Shops	
Yourhome.de	2,52
Home24.de	2,54
Wayfair.de	2,60
Pharao24.de	2,61
Delife.eu	2,63
Trendmoebel24.de	2,65
Moebel-Shop.de	2,66
Heute-Wohnen.de	2,68
Westwingnow.de	2,70
Mobilfunkanbieter	
1&1	2,46
Aldi Talk	2,47
Fonic	2,50
Congstar	2,51
Tchibo mobil	2,51
Simplytel	2,59
Netzclub	2,60
Deutschland Sim	2,62
Premium Sim	2,64

Unternehmen	Mittelwert
Blau	2,64
Win Sim	2,66
Vodafone	2,68
Klarmobil	2,68
Nachhilfeanbieter	
Abacus Nachhilfeinstitut	2,49
Mentor Nachhilfe	2,50
Lernstudio Barbarossa	2,52
Mini-Lernkreis	2,56
Studienkreis	2,58
Schülerhilfe	2,59
Kumon-Lerncenter	2,62
Nahrungsergänzungsmittel	
Feelgood-Shop.com	2,45
Innonature.eu	2,49
Vitaminexpress.org/de	2,50
Vitamaze.shop	2,50
Nature-Love.de	2,51
Vitaminversand24.com	2,55
Brain-Effect.com	2,57
Biofeel.de	2,63
Goodfood-Shop.de	2,64
Non-Food-Discounter	
Thomas Philipps	2,58
Tedi	2,66
Kodi	2,70
Action	2,78
Centershop	2,79
Online-Broker	
CapTrader	2,53
Flatex	2,55
Degiro	2,56
NIBC Direct	2,60
Onvista bank	2,61
FX Flat	2,62
Online-Druckereien	
Vistaprint.de	2,37
Wir-machen-druck.de	2,39

Unternehmen	Mittelwert
Flyeralarm.com	2,41
Onlineprinters.de	2,46
Viaprinto.de	2,50
Druckdiscount24.de	2,51
Saxoprint.de	2,63
Online-Rechtsberatung	
DAHAG Deutsche-anwaltshotline.de	2,48
Advocado.de	2,52
Yourxpert.de	2,56
Rechtsberater.de	2,59
Frag-einen-anwalt.de	2,61
Online-Shops (Generalisten)	
Otto.de	2,21
Tchibo.de	2,23
Lidl.de	2,26
Weltbild.de	2,31
Amazon.de	2,32
Bonprix.de	2,36
Baur.de	2,37
Bader.de	2,38
Kaufland.de	2,41
Qvc.de	2,42
Galeria.de	2,44
Online-Shops (Lebensmittel)	
Picnic	2,43
Shop.rewe.de	2,45
Mytime.de	2,47
Amazonfresh	2,49
Combi.de	2,52
Optiker	
Apollo	2,58
Binder	2,60
Abele-Optik	2,62
Matt Optik	2,65
Fielmann	2,68
Optiker Bode	2,72
Brillen Rottler	2,73

Foto: Adobe Stock

Unternehmen	Mittelwert
Paketdienste	
DHL	2,29
DPD	2,30
Hermes	2,36
Parfümerien	
Douglas	2,35
HC Parfümerie	2,40
Parfümerie Pieper	2,43
Schuback Parfümerien	2,54
Parkhausbetreiber	
Apcoa Parking	2,50
Park One	2,55
Contipark	2,56
Goldbeck	2,60
PC- & Notebook-Shops	
Easynotebooks.de	2,50
Notebooksbilliger.de	2,53
Mindfactory.de	2,55
Agando-Shop.de	2,56
Computeruniverse.net	2,58
Arlt.com	2,60
Csl-computer.com	2,61
One.de	2,63
Caseking.de	2,71
Personaldienstleister	
Tempton	2,52
Office People	2,55
Dekra Arbeit	2,57
Job AG	2,58
Orizon	2,59
Pacura med	2,60
DIS	2,62
Hofmann Personal	2,62
Manpower	2,63
Adecco	2,64
Piening	2,65
Robert Half	2,71
Runtime	2,73
Pflanzen-Shops	
Baldur-Garten.de	2,51
Poetschke.de	2,54
Baumschule-Horstmann.de	2,56
As-Garten.de	2,59
Garten-Schlueter.de	2,60
Bakker.com	2,65
Pizza-Lieferservice	
Freddy Fresh	2,43
Call a Pizza	2,46

Unternehmen	Mittelwert
Smiley's	2,49
Pizza Planet	2,50
Domino's	2,56
Mundfein Pizzawerkstatt	2,57
Polstermöbelspezialisten	
Multipolster	2,47
Polstermöbel Fischer	2,51
UNI Polster	2,65
Pool-Shops	
Pool-Systems.de	2,45
Poolsana.de	2,49
Poolmegastore.de	2,52
Poolspecial.de	2,55
Pooltotal.com	2,59
Best-Pool-Shop.de	2,60
Esta-Poolshop.de	2,62
Intexpool.de	2,65
Portale für Haushaltshilfen	
Haushaltsjob-boerse.de	2,51
Helpling.de	2,53
Haushelden.de	2,56
Private Sicherheitsdienste	
Piepenbrock Sicherheit	2,51
Kötter Security	2,55
Klüh Security	2,57
W.I.S. Sicherheit + Service	2,64
Dussmann Service	2,65
WISAG Sicherheit & Service	2,65
Securitas	2,68
KWS Kieler Wach- und Sicherheitsgesellschaft	2,68
Reifenhandel	
Reifen.com	2,71
Reifendirekt.de	2,76
Giga-reifen.de	2,79
Goodwheel.de	2,84
Onlineraeder.de	2,89
Sanitätshäuser	
Rahm Zentrum für Gesundheit	2,40
Seeger hilft	2,44
Sanitätshaus Luttermann	2,46
Brillinger	2,47
Alippi	2,52
Kröger Sanitätshäuser	2,55
Sanitätshaus Wittlich	2,57
Sanitätshaus Kaphingst	2,58
Schaub	2,59
Sanitätshaus Tingelhoff	2,59

Unternehmen	Mittelwert
Storch + Beller	2,60
Self-Storage	
MyPlace	2,46
Shurgard	2,50
Prime Selfstorage	2,53
Sirius	2,55
Lagerbox	2,59
First Elephant	2,61
Smartphone-Werkstätten	
Handyreparatur123	2,55
Phone Service Center	2,59
Samsung Reparaturservice	2,61
W-Support.com	2,64
Sony Reparaturservice	2,67
Spielwarenfachgeschäfte	
Rofu Kinderland	2,65
myToys	2,69
Spiele Max	2,72
Sportgeschäfte	
Decathlon	2,32
SportScheck	2,38
Planet Sports	2,41
Tankstellen	
JET	2,46
ESSO	2,47
Star (Orlen)	2,48
Aral	2,51
Total	2,53
Tamoil/HEM	2,54
Shell	2,56
Umzugsunternehmen	
DMS Umzug und Logistik	2,51
Dachser & Kolb	2,52
Movinga	2,55
Confern	2,59
Hansetrans	2,60
Krügel Umzüge	2,64
AGS Froesch	2,65
Verkehrsgastronomie	
Yorma's	2,56
Maxi Autohöfe	2,58
Star Café	2,59
Tank & Rast	2,60
PetitBistro (Aral)	2,61
Café bonjour (Total)	2,64
Bistros in star Tankstellen (Orlen)	2,65
Esso-Shops	2,69

Unternehmen	Mittelwert
Webhosting-Anbieter	
Alfahosting	2,49
1&1 Ionos Webhosting	2,50
Domain Factory	2,53
Host Europe	2,57
Webgo	2,64
1blu	2,68
United Domains	2,68
Hetzner	2,73
Weinhändler (online)	
Hawesko.de	2,70
Vicampo.de	2,72
Delinat.com	2,75
Vinzery.de	2,79
Vinos.de	2,81
Vinexus.de	2,84
Belvini.de	2,85
Weinfuerst.de	2,86
Wine-In-Black.de	2,89
Weinhändler (stationär)	
Jacques' Wein-Depot	2,45
Mövenpick Weinkeller	2,58
Wohnungsunternehmen	
Vivawest	2,62
Gesobau	2,63
Covivio	2,66
LEG Immobilien	2,67
Deutsche Wohnen	2,72
Gewoba	2,74
Grand City Properties	2,79
Sahle Wohnen	2,79
GAG Immobilien	2,79
Wiro	2,80
TAG Immobilien	2,82

Quelle: ServiceValue (2021);
weiße Tabellenspalten = Prädikat „Fair" (Unternehmen liegen über dem Mittelwert der jeweiligen Branche);
gelbe Tabellenspalten = Prädikat „Fairste" (über dem Mittelwert der „Fairen");
nicht abgebildet sind Unternehmen, die unter dem Mittelwert der jeweiligen Branche liegen

Foto: Adobe Stock